

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Číslo smlouvy:

Číslo zákazníka:

I. Smluvní strany

Poskytovatel: název a sídlo: **CHOBEX s.r.o., Běstovice 68, CZ-56501 CHOCEŇ**
 provozovna: **Záměstí 181, CZ-56501 CHOCEŇ**
 zástupce: **Tomáš Absolon – jednatel společnosti**
 IČ: **27467414** DIČ: **CZ27467414**
 banka: **MONETA Money Bank, a.s.** č. účtu: **193055728/0600**
 telefon: **+420 774 222 715 / +420 774 222 716** e-mail: **info@chobex.cz**
 zápis v OR: **KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20595**

Uživatel: název:
 sídló:
 zástupce:
 IČ/PIN: DIČ:
 telefon: e-mail:

II. Předmět a účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb Poskytovatelem Uživateli za dohodnutých podmínek.
2. Předmětem Smlouvy ze strany Poskytovatele je poskytovat, resp. poskytnout Uživateli telekomunikační služby (službu Internet, popř. jiné), sjednané a označené v Příloze č. 1 - Cenová specifikace služby, která je nedílnou součástí této Smlouvy při dodržení příslušných podmínek a technických parametrů stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami.
3. Předmětem Smlouvy ze strany Uživatele je závazek zaplatit za tyto služby cenu dle čl. III Smlouvy.

III. Ceny a platební podmínky

1. Ceny za poskytování telekomunikačních služeb dle této smlouvy jsou stanoveny v jednotlivých přílohách této smlouvy a dále všeobecnými podmínkami poskytování veřejných telekomunikačních služeb, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. V případě využití slevy za připojení nelze vybraný tarif dle aktuálního a platného ceníku měnit první 3 měsíce trvání smlouvy, 2 měsíce před odstoupením uživatele od smlouvy a během výpovědní lhůty na tarif nižší. Kromě tohoto případu je možná změna tarifu kdykoliv a na jakýkoliv z tarifů dle aktuálního a platného ceníku Poskytovatele.
3. Způsob úhrady cen se řídí Podmínkami a návodem k úhradě daňových dokladů, který je možno získat na internetových stránkách poskytovatele (www.chobex.cz), nebo na vyžádání v úředních hodinách na adrese provozovny Poskytovatele.
4. Cena za poskytnuté telekomunikační služby je účtována měsíčně se splatností 14 dnů. Každé vyúčtování má náležitosti daňového dokladu dle platného zákona, kterým je ke dni uzavření Smlouvy ust. §12 zák. č. 588/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení pokuta z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, pokud nebude dlužná částka zaplacená do 5 pracovních dnů ode dne odeslání upozornění o nezaplacení na adresu sídla uživatele.
6. Poskytovatel má právo po instalaci zařízení potřebného k provozování objednaných služeb vystavit daňový doklad se splatností 10 dnů. Veškeré zboží uvedené na něm uvedené přechází ve chvíli zaplacení do vlastnictví uživatele služeb, popř. do vlastnictví odběratele uvedeného na daňovém dokladu. Do doby, než uživatel daňový doklad za zařízení uhradí, platí, že veškerou zodpovědnost za zařízení nese uživatel nikoliv Poskytovatel a v případě, že na zařízení vzniknou škody, je uživatel povinen uhradit celkovou částku nákladů vzniklých na opravě, popř. výměně zařízení. Zákonná záruční doba se vztahuje na zařízení až po uhrazení daňového dokladu za zařízení uživatelem.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen. Každá taková změna, související zejména se změnou rozsahu telekomunikačních služeb, nebo se zvýšením kvality těchto služeb, nebo s růstem míry inflace, anebo s nárůstem cen vstupů, bude Uživateli písemně navržena novým dodatkem smlouvy nejpozději 2 měsíce přede dnem platnosti nových cen. Uživatel má z tohoto důvodu právo Smlouvu písemně ukončit v souladu s Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb, dojde-li touto změnou ke zvýšení celkové Ceny služby, které by přesáhlo průměrnou míru inflace v České republice, počítanou ode dne zřízení Služby.

8. Obnovení poskytování Služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno důsledkem podstatného porušení závazků Uživatele, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně příslušenství. Poskytovatel má právo vystavit současně s obnovením poskytování služeb daňový doklad na zaplacení smluvní pokuty ve výši Kč 1000,- bez DPH, za každé připojení.

9. Pokud dojde k výpadku z technických důvodů na straně Poskytovatele jedné z objednaných služeb Uživatelem, zavazuje se Poskytovatel obnovit nefunkční služby nejdříve do konce následujícího pracovního dne. Jestliže Poskytovatel neobnoví nefunkční službu do této doby, nebude účtovat poplatek za službu ve výši 1/30 za každý započatý den nefunkčnosti služby. Jestliže doba nefunkčnosti služby přesáhne 7 dní, má Uživatel právo odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností bez jakýchkoliv sankcí.

10. Zboží, materiál a veškeré ostatní zařízení, které je nainstalováno u Uživatele služeb a nebylo následně vyfakturováno, je výhradně majetkem Poskytovatele. V případě poškození tohoto majetku Poskytovatele, bude poškozená část nebo celek vyměněn za jiný a funkční tak, aby Uživatel dál mohl využívat služeb dle této smlouvy. V případě, že k poškození majetku Poskytovatele došlo zaviněním Uživatele, má právo Poskytovatel požadovat po Uživateli náhradu za poškozenou část nebo celek majetku. Výjimku z tohoto ujednání tvoří napájecí adaptér, který je brán jako spotřební zboží a v případě jeho nefunkčnosti uhradí Uživatel částku za jeho výměnu za nový kus.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou určeny ve Smlouvě, jsou stanoveny v jejích přílohách specifikovaných v čl. IX odst. 2 Smlouvy.

2. Odpovědnost Poskytovatele při poskytování služeb se řídí ustanoveními §82 a §83 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v platném znění.

3. V případě, že Uživatel nezajistí dostatečnou ochranu svého koncového zařízení proti počítačovým virům či červům (spyware), a takovéto programy budou prokazatelně poškozovat stabilitu a 100% funkčnost datové sítě Poskytovatele, má právo Poskytovatel Uživateli bez odkladu přerušit poskytování služeb vyplývajících z této smlouvy a jejích příloh. Takovýto stav je brán jako hrubé porušení závazků Uživatele. Poskytovatel má povinnost do 24 hodin od přerušení poskytování služeb sdělit příčinu přerušení poskytování služeb Uživateli na některý z jeho telefonních kontaktů výše uvedených jakýmkoliv způsobem. Za obnovení poskytování služeb, které bylo přerušeno tímto případem, má právo Poskytovatel vyúčtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši Kč 500,- bez DPH.

V. Doručování a kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou ze strany Uživatele je zaměstnanec Uživatele, nebo osoba Uživatelem určená, jenž jej zastupuje při jednáních s druhou smluvní stranou a na jehož kontaktní adresu zasílá Poskytovatel korespondenci spojenou s některými činnostmi podle Smlouvy. Kontaktní osobou ze strany Uživatele se bere v úvahu zástupce Uživatele uvedený v odst. I. této smlouvy.

2. Kontaktní adresou Poskytovatele pro odesílání jakýchkoliv informací ze strany Uživatele je: CHOBEX s.r.o., Záměstí 181, 565 01 Choceň.

3. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

4. Veškerá oznámení, žádosti nebo sdělení týkající se této Smlouvy budou zaslána písemně dopisem podepsaným oprávněným zástupcem odesílatele, nebo e-mailem, který bude bezprostředně poté potvrzen písemně dopisem.

5. Veškeré provozní zprávy v souvislosti s plněním této Smlouvy, které si smluvní strany mají mezi sebou předávat, budou sděleny druhé smluvní straně písemně nebo elektronickou poštou s potvrzením o příjmu na adresy kontaktních osob.

VI. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nepřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během platnosti Smlouvy a dále po dobu 3 let po ukončení platnosti Smlouvy.

2. Poskytovatel je při poskytování telekomunikačních služeb vázán ustanoveními o telekomunikačním tajemství §84 - §86 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění.

3. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
- všeobecné podmínky pro poskytování služeb,
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
- identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být i předmětem telekomunikačního tajemství, poskytnuté orgánu státní správy telekomunikací v rámci správního řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Uživatelem a Poskytovatelem,
- informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran při dodržení podmínek pro ochranu důvěrných informací stanovenými touto Smlouvou,
- informaci o závazcích Uživatele k Zákazníkovi vyplývajících z neuhrazených daňových dokladů vystavených na základě této smlouvy.

4. Při zvýšení nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahující možnosti Poskytovatele, je záležitostí Uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení) ke svým koncovým zařízením.

5. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých zákazníků.

VII. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Zákazníka, a to **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště, Adresu pro doručování v listinné formě, Adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních zákazníka**. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.

Správce osobních údajů je tedy CHOBEX s.r.o., Běstovice 68, 565 01 Chocẽň, tel. č.: +420 774 222 715, mail: info@chobex.cz,
www: www.chobex.cz.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů Poskytovatele je: Ing. Stanislava Sobotková, tel. č.: +420 774 224 712,
mail: stana.sobotkova.ss@gmail.com.

Osobní údaje **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě** jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. Za účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinnostem pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nutné pro plnění této smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Tyto osobní údaje **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě** budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu, samotná smlouva pak dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991. Tyto osobní údaje budou dále uloženy v rámci daňových dokladů dalších 10 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o DPH č. 235/2004.

Osobní údaje Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Osobní údaje Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo budou u Správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky. Zákazník má právo během těchto dvou let po ukončení smlouvy požádat o výmaz těchto osobních údajů. Správce pak výmaz uskuteční, pokud tomu nebrání překážka v podobě nevypořádaných pohledávek Správce, nebo otevřená možnost podání reklamací, nebo jiný prokazatelný zájem Správce.

Osobní údaje **informace o datových spojeních zákazníka** jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.2 a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracování těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních zákazníka jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

Osobní údaje **informace o datových spojeních zákazníka** budou předávány dalším příjemcům a to soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu v rámci vedení vyšetřování závažné trestné činnosti nebo Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance, a to vždy na základě řádné žádosti a jejího odůvodnění. Žádné jiné výše uvedené osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Zákazník výslovně nepožádá.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti mohou být přijímány přes uživatelské rozhraní zákazníka, nebo jiným způsobem dle dohody s Poskytovatelem. Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

VII. Prohlášení uživatele

1. Uživatel souhlasí se zpracováním údajů o jeho osobě Poskytovatelem v rozsahu jména/názvu/firmy, adresy/sídla, rodného čísla/IČ, DIČ pouze v závislosti ke smluvnímu vztahu určeným touto smlouvou.

VIII. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 kalendářní měsíc. V případě využití slevy na zařízení dodaného při instalaci přípojky Uživatele, se smlouva uzavírá na dobu určitou, a to na 3 kalendářní měsíce. Výpovědní lhůta začíná 1. dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

2. Způsoby ukončení Smlouvy se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb.

3. Smlouva uzavřená na dobu určitou se uplynutím sjednané doby automaticky mění na dobu neurčitou, pokud alespoň jedna smluvní strana písemně neoznámila druhé straně svou vůli Smlouvu ukončit v řádném termínu, minimálně však měsíc před uplynutím smluvené doby.

4. V případě odstoupení Uživatel od Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím lhůty stanovené v článku VIII odstavci 1. je Uživatel povinen doplatit na účet Poskytovatele částku ve výši 100% ceny uvedené v Příloze č. 1 – Cena za poskytované služby, a to za období, které je počítáno od data předčasného ukončení Smlouvy ze strany Uživatele do data ukončení Smlouvy dle článku VIII odstavci 1.

5. Po ukončení Smlouvy je Uživatel povinen bezodkladně vrátit Poskytovateli vše, co je majetkem Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 dnů ode dne jejího ukončení.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Ani jedna strana Smlouvy není oprávněna vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
2. Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle hlavní smlouvy a poté podle příloh.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.
4. Smluvní strany, protože chtějí využívat smluvní volnosti, nikoli na úkor ochrany smluvních stran, uzavírají tuto Smlouvu dle ustanovení §262 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, jako obchodněprávní. Smlouva se tedy řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
5. Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Smlouvu je možno měnit jen písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
7. Dnem podepsání předávacího protokolu oprávněným zástupcem Uživatele, dochází k spuštění všech objednaných služeb Uživatelem. Je to tedy zároveň první den účtování veškerých poplatků (tarifů) spojených s objednanými službami Uživatelem.
8. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že převzal dle daňového dokladu zařízení a přebírá tím zároveň službu do svého užívání. Dnem začínání využívání služby přístupu do internetu se rozumí den uzavření smlouvy.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
 - Cenová a technická specifikace služby INTERNET
 - Pravidla při poskytování přístupu k internetu v síti

V Chocni dne

za Poskytovatele

za Uživatele